





# PRIVACY VERKLARING “*COACH VICKY – VICKY VAN WOENSEL*”

	Wie ben ik?	Adres & registratie	Contact
	Vicky Van Woensel	Adriaan Brouwerstraat 66 2900 Schoten  0698.942.408	<a href="mailto:contact@coachvicky.be">contact@coachvicky.be</a> <a href="http://www.coachvicky.be">www.coachvicky.be</a>

	Onze algemene voorwaarden van de website
	<p>De website is eigendom van Vicky Van Woensel.</p> <p>De inhoud van deze site, met inbegrip van logo's, foto's, data, teksten, beelden, ed. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Vicky Van Woensel of rechthoudende derden. De informatie op de website is van algemene aard. Vicky Van Woensel draagt er zorg voor dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeuring en bijgewerkt is. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten, kan Vicky Van Woensel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.</p>

	Ons privacy beleid
	<p>Vicky Van Woensel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en haar cliënten. In dit privacybeleid informeren wij u over welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe deze gegevens door ons zorgvuldig worden verwerkt en beveiligd.</p> <p>Wij verwerken uw gegevens volgens Verordening (Eu) 2016/679 v/h Europese Parlement en de raad van 27/04/2016, u misschien beter bekend als GDPR-AVG.</p>



	Persoonsgegevens die we verwerken
	<p>Vicky Van Woensel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website/u informatie opvraagt i.v.m. onze dienstverlening en/of u cliënt bent of wenst te worden in onze coachingpraktijk. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Omdat we transparant en open willen zijn, vermelden wij welke gegevens we bewaren en met welk doel.</p> <p>Het algemeen doel van Vicky Van Woensel is het coachen en begeleiden van cliënten om het innerlijk bewustzijn te verhogen en gepaste coachingsvormen aan te bieden op maat van de cliënt op basis van een hulpvraag, gesteld door de cliënt. De technieken en hulpbronnen die hiervoor gebruikt worden zijn o.a. technieken om om te gaan met stress en burnout, uw loopbaan en uw innerlijk kind, Vicky Van Woensel heeft geen medische bevoegdheid.</p> <p>De rechtsgronden voor verwerking zijn altijd in het kader van de overeenkomst afgesloten met de cliënten. Gegevens worden enkel verwerkt mét toestemming en op vrijwillige basis verstrekt door de cliënten. Financiële verwerkingen zijn gebaseerd op wettelijke rechtsgrond.</p> <p>*** Mogelijke categorieën van gegevens die verwerkt worden zijn (niet beperkend): Identificatiegegevens, Persoonlijke gegevens, Leefgewoonten, Psychische gegevens, Samenstelling van het gezin, Vrijtijdsbesteding en interesses, Gegevens betreffende de gezondheid, Opleiding-Beroep, Gegevens over het seksuele leven, Beeldopnamen, Geluidsopnamen. De verstrekte gegevens zijn afhankelijk per cliënt en worden enkel en alleen verstrekt met volledige toestemming van en door de cliënt ter ondersteuning van het helingproces.</p>




## PRIVACY VERKLARING “*COACH VICKY – VICKY VAN WOENSEL*”


Wat	Wat ?	Hoe ?	Welke gegevens ?	Waarom ?
  	Cliënt contact gegevens	Contactaanvraag website Mail en telefonisch contact Outlook database  Akkoord en bewustzijns verklaring	Naam (Voornaam) E-mailadres  + Adres Woonplaats Geboortedatum Geboorteplaats Telefoonnummer Handtekening	Om u snel en gemakkelijk te contacteren en uw vragen te beantwoorden  Om een bindend akkoord te bekomen vooraleer de samenwerking te starten
	Levensverhaal cliënt	Outlook database Standalone computer Dossier cliënt	Voornaam cliënt Levensloop van geboorte tot heden Zie *** (Persoonsgegevens)	Inzicht in het levensverhaal van de cliënt, patronen zien en manier waarop iets geschreven is.  Dit zorgt voor tijdswinst (geen extra intakegesprek) en meer doelgericht werken
	Dossier cliënt	Contactgegevens Behandelingsdata Neerslag – schriftelijke aantekeningen van gesprekken tijdens de coaching	Voornaam cliënt Gegevens betreffende gezondheid Psychische gegevens Zie *** (Persoonsgegevens)	Opvolging van de cliënt, coaching evolutie om gerichte aanpak te bepalen  Historiek cliënt bij terugkomst
	Beeld materiaal	Video apparatuur Recorder	Opname van coachingssessies	Eerder uitzonderlijk maar kan ondersteuning bieden bij het coaching traject – altijd met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt
	Geluids opname			
	Afspraken	Cashboek	Voornaam en achternaam cliënt Bedrag coaching Datum	Notuleren van uitgevoerde afspraken
	Vergoeding	Elektronische factuur Afgedrukte factuur Boekhoudkundige verwerking	Naam Adres Naam bedrijf Behandelingsdata Betaald bedrag Korte omschrijving van de behandeling	Op vraag van de cliënt kan een factuur worden opgesteld voor geleverde diensten
	Als u onze website bezoekt, registreren wij géén verdere technische informatie, noch voor analyse doeleinden, noch voor verbetering van onze website. Wij houden dus geen IP-adres bij, noch klikgedrag – geen cookies, zo respecteren wij uw privacy terwijl u online bent.			

**Toestemming en besluitvorming**





## PRIVACY VERKLARING “*COACH VICKY – VICKY VAN WOENSEL*”

	Vicky Van Woensel verwerkt geen gegevens zonder uw toestemming en altijd in het kader van de behandelingsovereenkomst. Voordat er een samenwerking start, wordt er een akkoord en bewustzijnsverklaring ondertekend. Profileren of enige andere vorm van besluitvorming is niet van toepassing.
	U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken, rekening houdend dat de dienstverlening en coaching dan niet langer kan plaatsvinden.

<b>Wat gebeurt er met uw gegevens ?</b>	
	<b>Bewaartermijn:</b> Wij bewaren uw persoonsgegevens om op langere termijn, indien de cliënten terugkomen met al of niet dezelfde hulpvraag, informatie ter beschikking te hebben over het proces dat reeds doorlopen is. Dit om de efficiëntie van het proces te vergroten. Wij hanteren een maximale bewaartermijn van 30 jaar in overeenstemming met de richtlijn voor het bewaren van psychologische dossiers. Voor boekhoudkundige verwerkingen hanteren wij een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Mocht Vicky Van Woensel de activiteiten stopzetten worden de gegevens op een veilige manier verwijderd (papierversnipperaar en vernietiging van harde schijven). Uw contactgegevens en basisinformatie worden bewaard in onze database net zo lang tot u dit niet meer wenst, mits inachtnaam van de wettelijke bewaartermijnen.
	<b>Delen van gegevens:</b> Wij delen geen gegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Deze toestemming kan enkel overroepen worden in het kader van verplichte wettelijke vrijgave van informatie. Doordat gegevens niet gedeeld worden met derden, is er geen noodzaak tot het opstellen van een verwerkingsovereenkomst met derden. Indien gegevens gedeeld worden (mèt uw toestemming) met dokters en/of andere medische specialisten en/of andere coaches, begeleiders is er een garantie dat deze derden ook onder de geheimhoudingsplicht vallen. Gegevens worden nooit gedeeld buiten Europa en/of met landen waarvoor geen passende beveiligingsniveau werd overeengekomen. Indien in het begeleidingstraject de noodzaak en/of wens bestaat om gesprekken op te nemen, of sessies op beeldmateriaal vast te leggen, dan kan dit enkel mits uw uitdrukkelijke toestemming. Dit geldt ook voor publicatie van foto's op de website. Vicky Van Woensel kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld indien de cliënt gesprekken individueel opneemt op eigen datarecorders.
	Wij hebben zoals de wet AVG-GDPR het voorschrijft een verwerkingsregister aangelegd dat inzicht geeft over welke gegevens we verwerken, hoe we er mee omgaan en hoe we ze beveiligen. Dit register is ter inzake van de wettelijke instanties op aanvraag.

<b>Uw gegevens zijn beveiligd</b>	
	Vicky Van Woensel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.  Meer specifieke maatregelen zijn o.a. beveiliging met paswoorden op alle systemen, externe harde schijf, virusbeveiliging op de IT systemen, standalone computer (niet gedeeld in een netwerk) en geen bewaring op laptops, noch op draagbare datasticks. De fysieke dossiers worden bewaard achter gesloten kast en/of kluis.  Minimalisatie van gegevens Wij anonimiseren gegevens door enkel gebruik te maken van de voornaam van de cliënt (met, indien nodig, de eerste letter van de achternaam) in de dossierbewaring. Dit laatste zorgt er

## PRIVACY VERKLARING “*COACH VICKY – VICKY VAN WOENSEL*”

	<p>ervoor dat er geen verband kan worden gemaakt tussen de inhoud van de aantekeningen en een natuurlijke persoon (cliënt)</p> <p>Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot onze IT systemen en uw gegevens, zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken.</p> <p>Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. (zie Contact).</p>
	<p style="text-align: center;"><b>U heeft rechten!</b></p> <p>U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, of te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om uw gegevens te bewaren. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook het recht om uw gegevens te laten overdragen.</p> <p>Aan uw verzoek zullen wij zo snel mogelijk, maar binnen de 4 weken, gevolg geven.</p>
	<p>Indien u meent dat Vicky Van Woensel niet rechtmatig met uw persoonsgegevens omgaat of op enigerlei wijze de wetten en de regelgeving overtreedt, hebt u het recht klacht in te dienen bij de Commissie van de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer CBPL: <a href="http://www.privacycommission.be">www.privacycommission.be</a></p>
	<p style="text-align: center;"><b>Heeft u nog vragen?</b></p> <p>Voor alle vragen met betrekking tot deze privacy verklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u terecht bij onderstaande coördinaten. Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet.</p>
	<p>Contactgegevens: Vicky Van Woensel Adriaan Brouwerstraat 66 2900 Schoten</p> <p>Email: <a href="mailto:contact@coachvicky.be">contact@coachvicky.be</a></p>